**КГОБУ «Елизовская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**по результатам проведенного анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся школы-интерната**

Цель **анкетирования:** изучение удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

На вопросы анкеты ответили 25 родителей (законных представителей), чьи дети обучаются в школе-интернате. Вопросы анкеты были разделены на 4 блока: качество образовательных услуг в учреждении, психологический климат в образовательном учреждении, информирование родителе и обучающихся, организация школьного питания. Также всем родителям был задан вопрос о том, что они понимают под качеством образования.

**По итогам анкетирования получены следующие результаты:**

56% опрошенных родителей (законных представителей) считают, что качество образования – это хорошие (отличные) знания, 56% понимают под качеством образования развитие личности ребенка, его жизненных компетенций, социальной адаптации, 40% отмечают, что это – гарантированное дальнейшее профессиональное обучение и 8% считают, что это – хорошие (отличные) оценки.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Вопрос** | **ДА** | **%** | **НЕТ** | **%** |
| **Качество образовательных услуг в учреждении** | | | | | |
| 1 | а) образовательный процесс ориентирован на развитие личности Вашего ребёнка | 22 | 88% | 3 | 12% |
| 2 | б) учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения Вашего ребёнка | 23 | 92% | 2 | 8% |
| 3 | в) педагоги справедливо оценивают достижения и возможности Вашего ребёнка | 23 | 92% | 2 | 8% |
| 4 | г) Вы удовлетворены работой в школе кружков, творческих объединений | 22 | 88% | 3 | 12% |
| 5 | д) Вы удовлетворены организацией досуга вашего ребенка | 21 | 84% | 4 | 16% |
| **Психологический климат в образовательном учреждении.** | | | | | |
| 6 | а) учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает | 20 | 80% | 5 | 20% |
| 7 | б) у моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с учителями | 23 | 92% | 2 | 8% |
| 8 | в) у моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с одноклассниками | 23 | 92% | 2 | 8% |
| 9 | г) педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка | 21 | 84% | 4 | 16% |
| **Информирование родителей и учащихся.** | | | | | |
| 10 | а) педагоги образовательного учреждения в достаточной степени информируют родителей о деятельности школы | 22 | 88% | 3 | 12% |
| 11 | б) классные руководители своевременно информирует родителей об успеваемости и поведении ребёнка | 23 | 92% | 2 | 8% |
| 12 | в) тематика родительских собраний разнообразна и интересна | 22 | 88% | 3 | 12% |
| 13 | г) родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации, к специалистам службы сопровождения | 24 | 96% | 1 | 4% |
| 14 | д) доступность информационных стендов различной направленности, сайта образовательного учреждения | 24 | 96% | 1 | 4% |
| **Организация школьного питания** | | | | | |
| 16 | а) качество питания в школе удовлетворяет потребности моего ребенка | 25 | 100% | 0 | 0% |
| 17 | б) меню в школьной столовой достаточно разнообразно | 21 | 84% | 4 | 16% |

По результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что родители считают сложившийся внутри образовательного учреждения микроклимат благоприятным и, в целом, удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

По всем 4 блокам получен высокий процент положительных ответов. Стоит отметить, что наиболее высокую оценку родители (законные представители) дали по пунктам удовлетворенность качеством питания (100%), доступность информационных стендов, сайта образовательного учреждения (96%) и оказание своевременной квалифицированной консультации администрацией школы и специалистами службы сопровождения (96%).

**Вывод**

Таким образом, при анализе ответов родителей (законных представителей) обучающихся школы-интерната, получены достаточно высокие показатели удовлетворённости по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены деятельностью образовательного учреждения. Родители своевременно получают информацию о достижениях ребёнка, пропусках уроков и проблемах, возникающих во время образовательного процесса и внеурочной деятельности.

Информационная доступность, публичные доклады и отчеты администрации школы на общешкольных родительских собраниях, на сайте ОУ и грамотное информирование родителей классными руководителями и специалистами школы по отдельным вопросам минимизировали риски недоверия к управленческим решениям администрации школы. Ответственность, которую публично берёт на себя администрация школы с педагогическим коллективом, несёт за собой положительное отношение к образовательному учреждению в целом.

Работа образовательного учреждения является продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности.

**Рекомендации**

1. привлекать родителей (законных представителей) к активному участию в школьной жизни;
2. систематически обновлять сайт школы, а также стендовую информацию;
3. привлекать родителей (законных представителей) к использованию электронных ресурсов, как средства получения информации, поддержки связи с учителями, педагогами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребёнка и возникающими проблемами;
4. с целью получение более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельность школы в дальнейшем необходимо увеличить количество родителей (законных представителей), участвующих в анкетировании.